

## Guia de Ativação do 2º Fator de Autenticação no PJE – TJBA

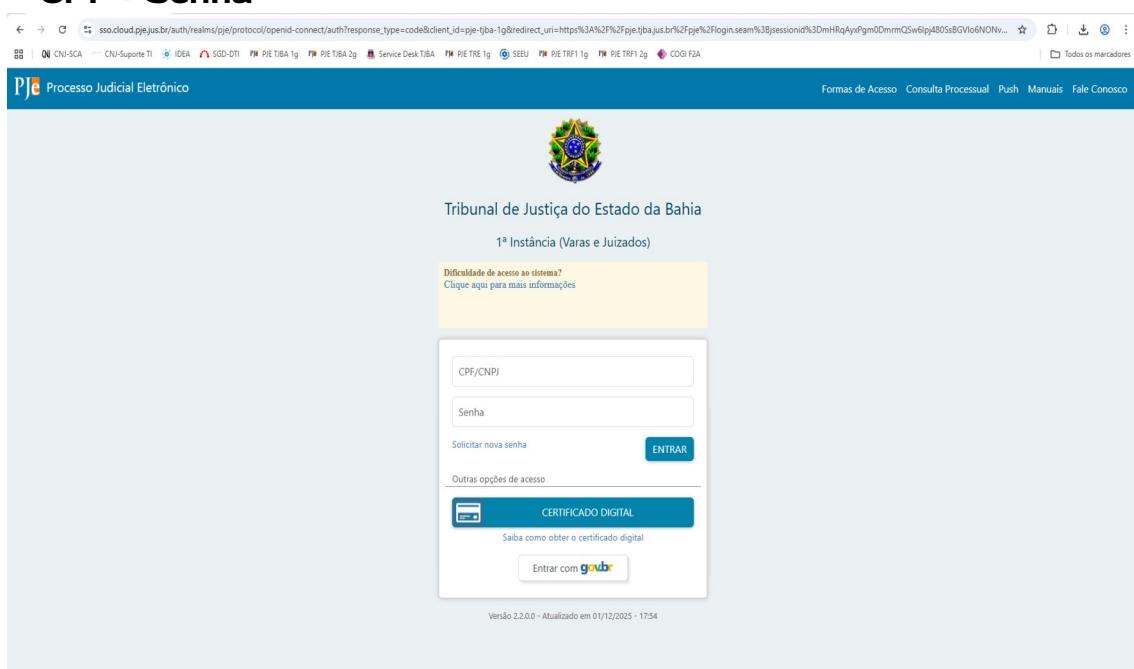
### Comunicado da Comissão de Organização e Gestão da Informação (COGI)

Em virtude da atualização do sistema PJE (1º e 2º grau) realizada pelo Tribunal de Justiça do Estado da Bahia (TJBA) em 01/12/2025, tornou-se obrigatória a utilização do 2º fator de autenticação para acesso aos sistemas do tribunal. Esta medida, instituída pelo CNJ por meio do Ofício Circular nº 265/2025/SG, visa reforçar a segurança das credenciais dos usuários, prevenindo acessos indevidos, fraudes e ataques cibernéticos.

### Passo a Passo para Ativação

#### 1. Primeira Autenticação

- Acesse o sistema PJE utilizando uma das opções:
  - Certificado Digital (Token)
  - CPF + Senha

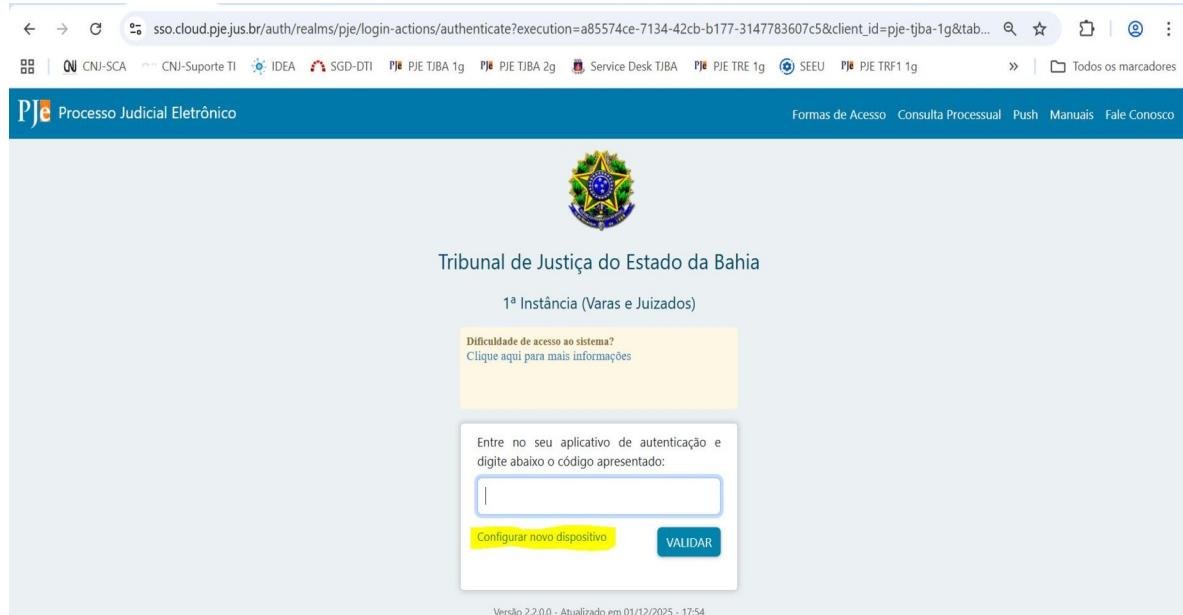


#### 2. Segunda Autenticação

- Após o login inicial, será exibida a tela para o 2º fator.
- Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo Google Authenticator (opção PDPJ) instalado em seu smartphone.
- Clique em VALIDAR para concluir o acesso.

### 3. Configuração do Google Authenticator (caso não possua)

- Na tela de autenticação, clique em Configurar novo dispositivo.**
- O sistema enviará instruções para seu e-mail institucional sobre como configurar o aplicativo.**
- Verifique também a caixa de SPAM, caso não localize o e-mail.**



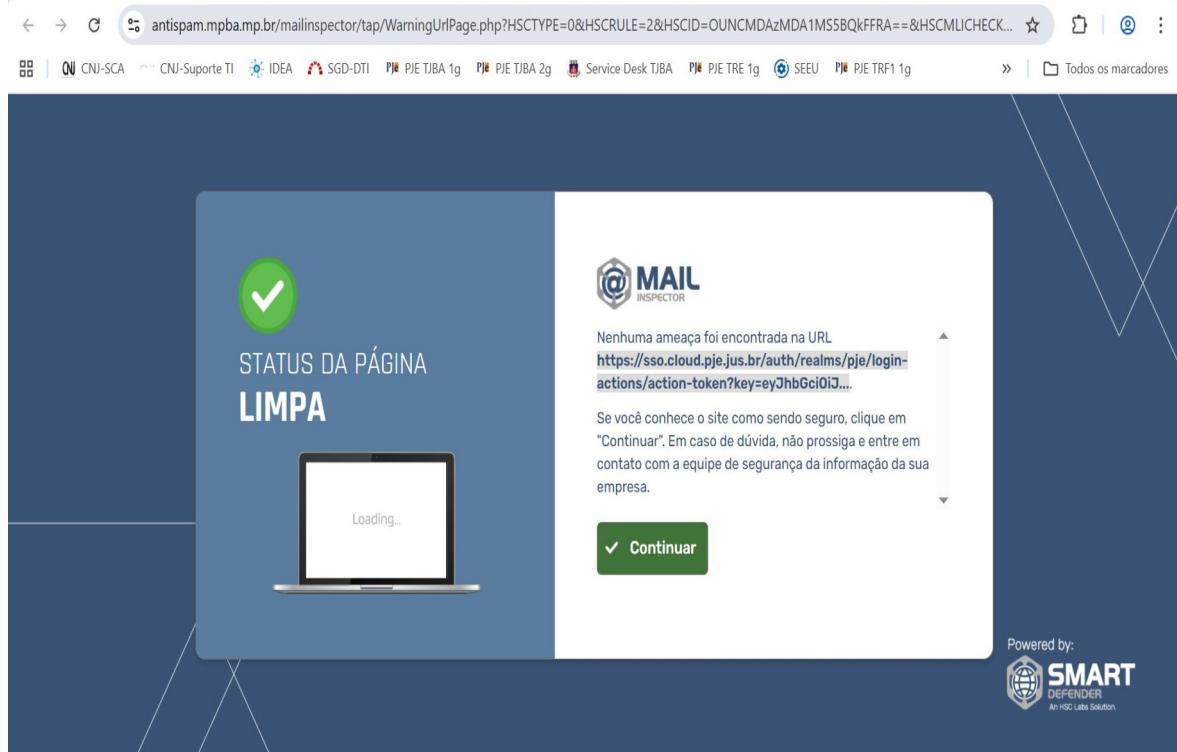
### 4. Ativação via E-mail

- Acesse sua caixa postal institucional.**
- Localize o e-mail enviado pelo tribunal e clique em Link para configurar novo aplicativo.**
- O link expira em 5 minutos. Caso não deseje configurar, ignore o e-mail.**



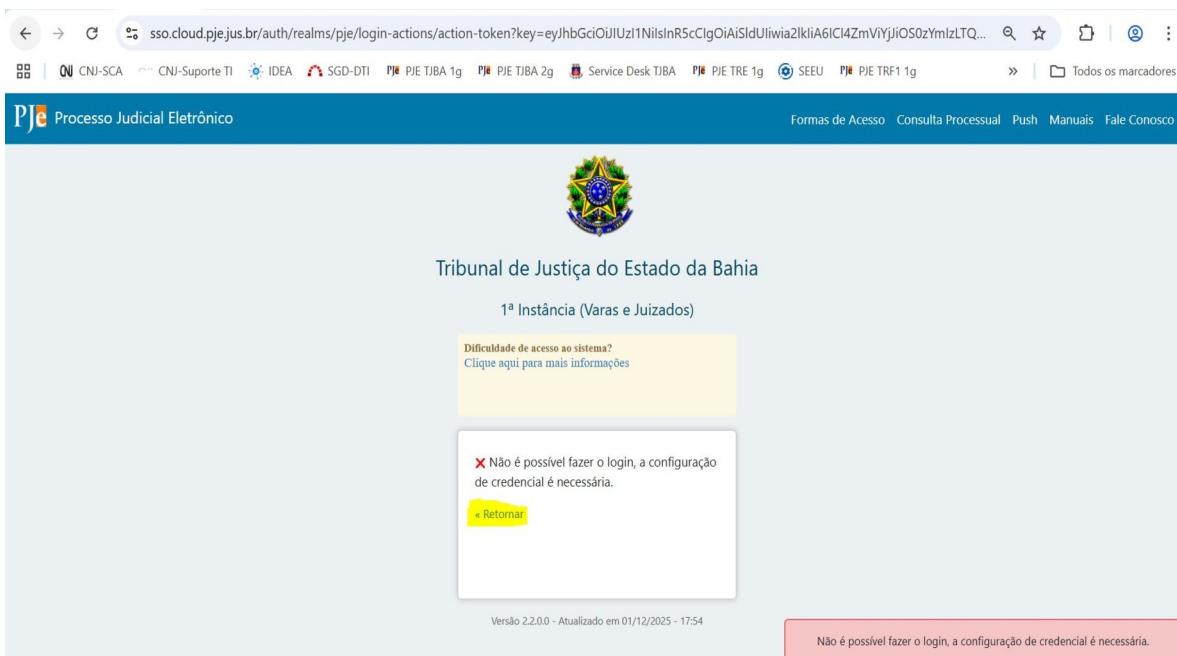
## 5. Continuação da Configuração

- Ao clicar no link, você será redirecionado(a) para uma tela no navegador.
- Clique em **Continuar** para prosseguir.



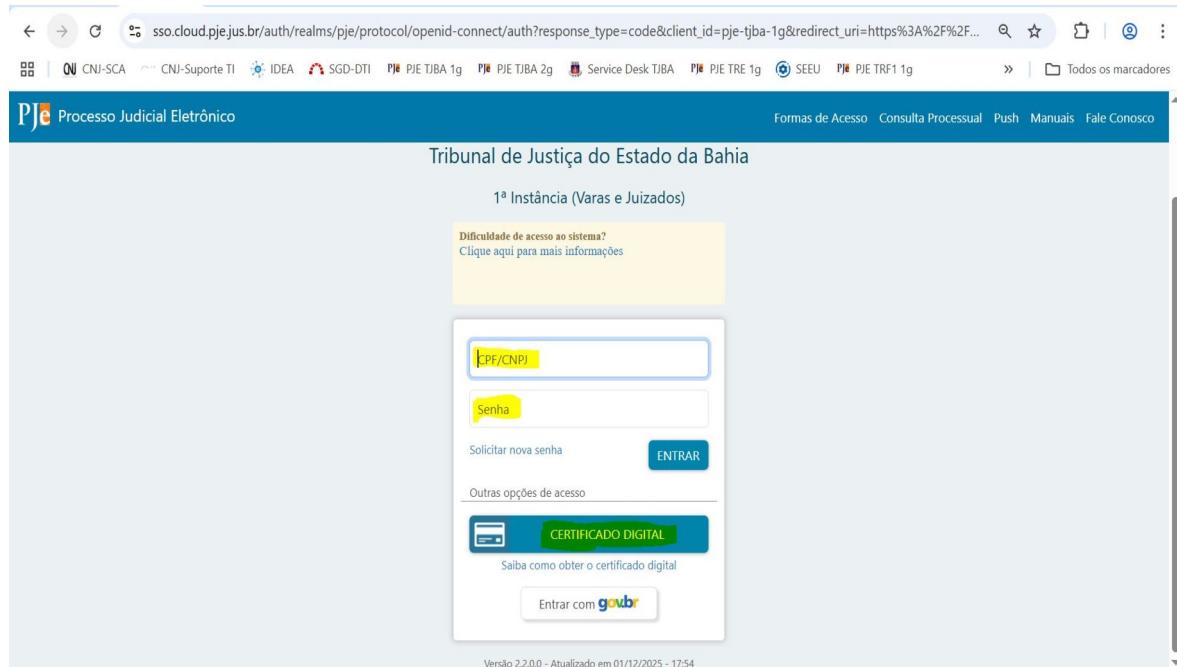
## 6. Possível Tela de Retorno

- Se aparecer a tela de verificação de segurança, clique em **Retornar** para voltar ao processo de configuração.



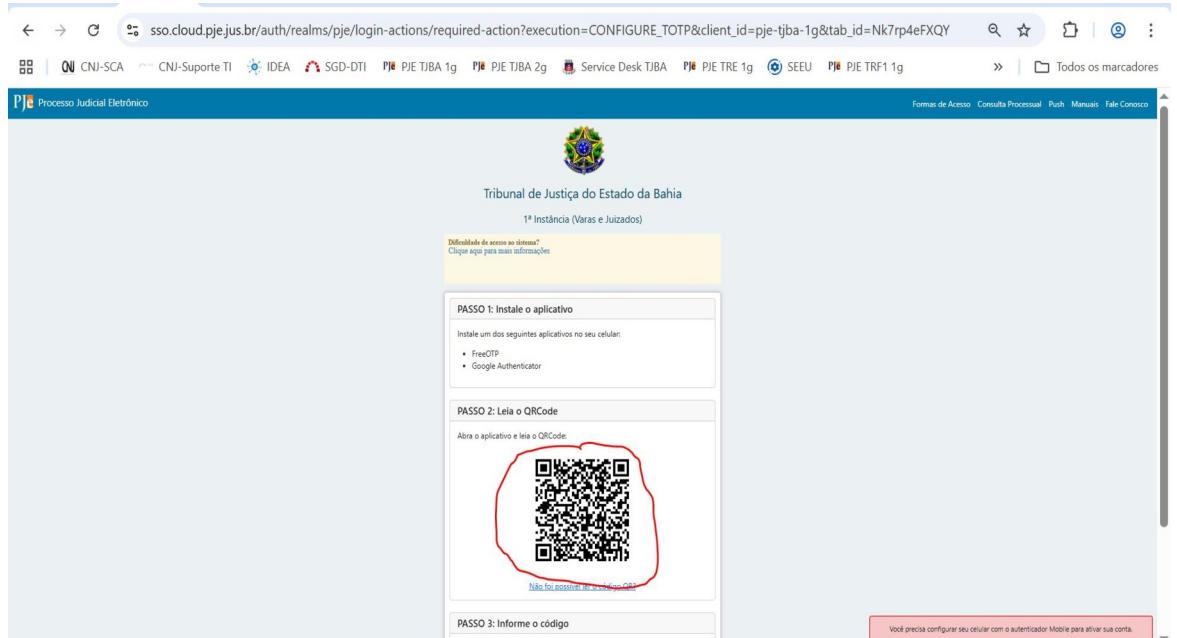
## 7. Novo Login

- Você será direcionado(a) novamente à tela de login.**
- Realize o acesso utilizando Certificado Digital (Token) ou CPF + Senha.**



## 8. Leitura do QR Code

- Na tela seguinte, utilize o Google Authenticator para ler o QR Code exibido.**
- Isso liberará a geração do código de autenticação na opção PDPJ do seu smartphone.**
- Utilize o código gerado para acessar o sistema PJE.**



## 9. Suporte Técnico

- **Para orientações sobre instalação e configuração do Google Authenticator, entre em contato com a CSTI pelo telefone: (71) 3103-0640.**
- 

## Recomendações Finais

- **Mantenha seu aplicativo Google Authenticator atualizado e seguro.**
- **Em caso de dúvidas ou dificuldades, procure o suporte técnico indicado.**
- **Não compartilhe seus códigos de autenticação com terceiros.**