



CURSO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - EAD

TURMA 1
2025

Guia do Aluno



CEAF
Centro de Estudos e
Aperfeiçoamento Funcional



**MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA**

Apresentação



Sejam bem-vindos ao Curso de Atendimento ao Público, a ser realizado de 10 de novembro a 1º de dezembro de 2025, que contará com a instrutora Juliana dos Santos Vieira, servidora do Ministério Público do Estado da Bahia – MPBA, e com a colaboração de Márcia Regina Ribeiro Teixeira, promotora de Justiça do MPBA.

Todo o conteúdo do curso deve ser utilizado exclusivamente em nossa plataforma de aprendizagem virtual, não podendo ser reproduzido ou alterado.

Público-Alvo

Servidores do MPBA, estagiários e terceirizados.

Carga horária

O curso possui carga horária de 30 horas, distribuídas em 3 semanas, sendo necessário cumprir as atividades propostas para avançar pelas etapas do curso até sua finalização.

Conteúdo Programático

MÓDULO 1

CONHECENDO O MPBA

MÓDULO 2

TRANSPARÊNCIA E A LEI
GERAL DE PROTEÇÃO
DE DADOS NO MPBA

MÓDULO 3

ATENDIMENTO AO
PÚBLICO NO MPBA

MÓDULO 4

CONDUTAS PRÁTICAS
ESPECIALIZADAS NO
ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Objetivo

Assegurar a máxima efetividade do princípio de acesso à justiça na defesa dos direitos e interesses que envolvem as atuações e deveres da instituição, com foco no atendimento de todos e todas que buscam os serviços do MPBA.

Metodologia

O curso será totalmente on-line, no ambiente virtual de aprendizagem do Ministério Público da Bahia - www.ead.mpba.mp.br. Os conteúdos e atividades serão disponibilizados por 3 semanas, divididos em módulos. Ao final de cada módulo, haverá uma atividade que deverá ser realizada para que os alunos possam avançar para a etapa/módulo seguinte do curso.

Em caso de dificuldades, utilizem os fóruns de dúvidas ou entrem em contato com nossa equipe de Educação a Distância pelo e-mail: ceaf.ead@mpba.mp.br.

Avaliação

Na última etapa do curso, será disponibilizada uma avaliação final com questões de múltipla escolha que deverão ser respondidas até a data de finalização do curso e é ela quem determinará a conclusão do curso com êxito, caso alcance a nota correspondente a 70% de aproveitamento.

Certificado

Para o aluno ser considerado capacitado e receber a certificação do curso, deverá obter no mínimo 70% de aproveitamento na avaliação final. O certificado estará disponível na sala virtual até 30 dias após a data de finalização do curso, podendo ser gerado pelo próprio aluno.



Pesquisa de opinião

Após o término do curso, será disponibilizada uma pesquisa de opinião para que os alunos avaliem a qualidade do curso, seu conteúdo e organização, exponham dificuldades encontradas e sugestões para que possamos aprimorar o trabalho a ser desenvolvido pelo CEAF. Ficaremos muito gratos com sua colaboração.



CEAF
Centro de Estudos e
Aperfeiçoamento Funcional



**MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA**

G U I A D O A L U N O