



CURSO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - EAD **TURMA 1.2025**

DATA: 10/11 a 01/12/2025

LOCAL: Ambiente Virtual de Aprendizagem do CEAF/MPBA

INSTRUTORAS:

Juliana dos Santos Vieira

Assistente Técnico – Administrativa do MPBA

Márcia Regina Ribeiro Teixeira

Promotora de Justiça do MPBA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Conhecendo o MPBA

Módulo 2: Transparência e a lei geral de proteção de dados do MPBA

Módulo 3: Atendimento ao Público no MPBA

Módulo 4: Práticas Especializadas no Atendimento ao Público