

PLANO GERAL DE ATUAÇÃO 2025



GESTÃO
ESTRATÉGICA



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

**PLANO GERAL
DE ATUAÇÃO**

2025

© Ministério Público do Estado da Bahia

Qualquer parte dessa publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Bahia. Ministério Público. Coordenadoria de Gestão Estratégica.
Plano Geral de Atuação 2025. Ministério Público do Estado da Bahia.
Coordenadoria de Gestão Estratégica - Salvador:
Ministério Público do Estado da Bahia, 2025.
49 p.: il. color.

1. Gestão Estratégica - Plano Geral de Atuação. I. Ministério Público do
Estado da Bahia. Coordenadoria de Gestão Estratégica. II. Título.

CDU: 65.012.2 (Planejamento - Organização)

CDDir: 341.413 (Ministério Público)

Elaborado por Fabíola Barbosa da Silva Souza CRB-5/1322

Ministério Público do Estado da Bahia
5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia - Salvador - Bahia
CEP: 41.745-004 - Brasil. Telefone: (71) 3103-0450
www.mpba.mp.br

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA
Pedro Maia Souza Marques

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA ADJUNTO
Norma Angélica Reis Cardoso Cavalcanti

**PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA
ADJUNTA PARA ASSUNTOS JURÍDICOS**
Wanda Valbiraci Caldas Figueiredo

CORREGEDOR-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO
Paulo Marcelo Costa

CHEFE DE GABINETE DA PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA
Fabrício Rabelo Patury

SECRETÁRIO-GERAL
André Luís Lavigne Mota

SECRETÁRIO-GERAL ADJUNTO
Luís Alberto Vasconcelos Pereira

OUVIDORA
Elna Leite Ávila Rosa

CORREGEDOR-ADMINISTRATIVO
Roberto de Almeida Borges Gomes

COORDENADORA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Patrícia Kathy Azevedo Medrado Alves Mendes

**COORDENADOR DO CENTRO DE ESTUDOS E APERFEIÇOAMENTO
FUNCIONAL - CEAF**
Márcio José Cordeiro Fahel

COORDENADOR DA CONTROLADORIA
Lourival Miranda de Almeida Junior

SUPERINTENDENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA
André Luis Sant´Ana Ribeiro

CENTROS DE APOIO OPERACIONAL

CÍVEIS, FUNDAÇÕES E ELEITORAIS

Aurivana Curvelo de Jesus Braga | Promotora de Justiça

CONSUMIDOR

Thelma Leal de Oliveira | Promotora de Justiça

CRIANÇA E ADOLESCENTE

Ana Emanuela Cordeiro Rossi Meira | Promotora de Justiça

CRIMINAL

Adalto Araújo Silva Júnior | Promotor de Justiça

DIREITOS HUMANOS

Rogério Luís Gomes de Queiroz | Promotor de Justiça

EDUCAÇÃO

Adriano Freire de Carvalho Marques | Promotor de Justiça

MEIO AMBIENTE

Augusto César Carvalho de Matos | Promotor de Justiça

MORALIDADE ADMINISTRATIVA

Rita Andréa Rehem Almeida Tourinho | Promotora de Justiça

SAÚDE

Rocío Garcia Matos | Promotora de Justiça

SEGURANÇA PÚBLICA

Hugo Casciano de Sant'Anna | Promotor de Justiça

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

SUPERINTENDENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

André Luis Sant´Ana Ribeiro

DIRETORA ADMINISTRATIVA

Maria Amália Borges Franco

DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Cláudia de Souza Barbosa

DIRETOR DE ENGENHARIA E ARQUITETURA

Paulo Vinicius Castro Sampaio

DIRETOR DE CONTABILIDADE E FINANÇAS

Fredson Delgado da Silva

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Yuri Gonzalez Araujo

DIRETORA DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E LICITAÇÕES

Maria Tereza Oliveira Santos

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO EXECUTIVA DA PUBLICAÇÃO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE

EQUIPE DA COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO

Patrícia Kathy Azevedo Medrado Alves Mendes

Promotora de Justiça e Coordenadora de Gestão Estratégica

SECRETARIA-EXECUTIVA

Ana Carla Sales Passos Martins

Secretária-Executiva

UNIDADE DE PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Geraldo Costa Cardoso

Karina Carvalho Rêgo

Manoel Pereira Ramos Neto

Lívia Moreira Velame

UNIDADE DE GERENCIAMENTO E SUPORTE A PROJETOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Alessandra da Silva Cruz Urbano

Elaene Pereira Costa

Rita de Cássia Leal Santos Andrade

Suane Santos da Silva

Tiago Miranda de Magalhães

UNIDADE DE GERENCIAMENTO E SUPORTE A PROCESSOS

Luciano Augusto Cruz dos Santos

Maria Virgínia Vieira Santos

Mônica Leal Brasil Ribeiro Queiroz

Thiago Sampaio Dantas

Tiago Afonso Sobreira Cardoso

UNIDADE DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO

Lucas Araújo da Silva

Elvira de Oliveira Costa Neta

Janary Sérgio Ferreira da Silva

NORMALIZAÇÃO

Fabíola Barbosa da Silva Souza

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
MENSAGEM DO PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA	11
IDENTIDADE ESTRATÉGICA	12
MAPA ESTRATÉGICO	14
CADEIA DE VALOR	16
MAPA ESTRATÉGICO NACIONAL	18
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ONU	20
ALINHAMENTO DOS OBJETIVOS E SUAS ESTRATÉGIAS AOS ODS	22
OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	23
DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA, ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS	24
APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL	31
APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA	34
FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL	36
FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	38
APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA	40
FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO	42
APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	44
METODOLOGIA EMPREGADA PARA A CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO	46
ETAPAS DA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2031	49

APRESENTAÇÃO

Para dar cumprimento à missão institucional de “defender a sociedade e a democracia para assegurar a cidadania plena”, o Ministério Público do Estado da Bahia elaborou o Plano Geral de Atuação – PGA 2025, que representa um recorte temporal do Plano Estratégico 2024 – 2031. O presente instrumento está composto de 9 objetivos estratégicos, 18 estratégias e 114 iniciativas.

Para a execução do PGA, adotaremos ferramentas de gestão que englobam planejamento, execução, monitoramento. Nesse sentido, serão elaborados, com o assessoramento da Coordenadoria de Gestão Estratégica – CGE, entre outros documentos, projetos alinhados aos planos e programas plurianuais e orçamentos anuais com a participação da Superintendência e Diretorias, dos Centros de Apoio Operacional, Núcleos e Grupos de Atuação Especial, das Procuradorias e Promotorias de Justiça, a fim de possibilitar, com respeito à autonomia do membro ministerial, o fortalecimento do desempenho institucional e o alcance dos objetivos e metas propostos.

Assim, o Ministério Público busca atender aos anseios sociais através de uma atuação uniforme, eficiente, direcionada e, sobretudo, efetiva, alinhando os recursos disponíveis, as alianças planejadas e o capital humano institucional no intuito de alcançar a sua visão estratégica de se consolidar como Instituição resolutiva, de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.

MENSAGEM DO PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA

É com muita satisfação que estamos, cada um dos membros, servidores e colaboradores, construindo um Ministério Público da Bahia cada vez mais forte.

O ano de 2025 será decisivo nesta jornada. Projetos importantes serão intensificados a partir de um tripé estratégico de atuação transversal, que contempla os grandes desafios e temas da nossa sociedade atual: segurança pública, desenvolvimento humano e sustentabilidade. Nossa marca de defesa incansável de direitos fundamentais, principalmente da população mais vulnerabilizada socialmente, apresenta-se por todo o estado no combate à criminalidade, na salvaguarda das vítimas de violência, na garantia dos direitos de nossas crianças e adolescentes, na proteção do meio ambiente e das relações de consumo, na promoção da saúde e educação de qualidade, na garantia da cidadania e dos direitos humanos, em seu sentido mais pleno.

O presente Plano Geral de Atuação é um instrumento que potencializará toda essa atuação vocacionada de cada um de nós, pois reflete uma ação de muitas mentes e mãos dessa honrada Instituição, que enxerga com cores fortes uma transformação social efetiva que melhore e dê mais dignidade a nossa Bahia.

O Ministério Público permanece como indutor de políticas públicas de efetivo interesse social, pois é nossa prioridade fazer justiça social para reduzir as desigualdades que persistem em nosso estado, contribuindo para a construção de uma sociedade de paz, mais equitativa e digna. Seguiremos mais firmes em nossos propósitos. Convoco cada membro, servidor e colaborador do Ministério Público da Bahia a unir esforços para, com esse PGA, avançar com eficiência, inovação e resolutividade em nossa missão institucional.

Pedro Maia Souza Marques
PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA

IDENTIDADE ESTRATÉGICA

MISSÃO

Estabelece o que a organização pública faz hoje, para quem o faz e o que ela deseja alcançar no futuro. É uma declaração explícita das razões de sua existência. Na declaração da missão, o propósito é estabelecido, normalmente, em termos do papel social desempenhado pela organização.

*“Defender a sociedade e a democracia
para assegurar a cidadania plena.”*

VISÃO

Estabelece o que a organização pública quer ser no futuro. É que se sonha para o negócio. A perseguição desse sonho é o que deve manter a organização viva. É o que a energiza e inspira. A visão impulsiona a organização, enquanto a missão dá rumo a ela.

*“Consolidar-se como Instituição resolutiva,
de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.”*

VALORES

Os valores são os princípios fundamentais que orientam o comportamento e as ações de uma instituição, definindo sua cultura e compromissos essenciais. Os valores do MPBA refletem um compromisso sólido com a integridade, a eficácia e a inclusão na promoção da justiça e na defesa dos direitos dos cidadãos. Aqui estão alguns dos valores-chave do MPBA:

Resolutividade | Transparência | Ética Unidade | Diversidade | Proatividade

- **Resolutividade:** representação do compromisso de buscar soluções eficazes para os problemas enfrentados pela sociedade, envolvendo ação prática e decidida para resolver questões legais e sociais, com efetividade e integralidade.
- **Transparência:** atuação dando aos seus atos a plena publicidade, com ampla prestação de contas das suas ações e tomadas de decisão, de forma compreensível e acessível à população.
- **Ética:** aplicação de princípios morais e valores para guiar as ações, decisões e comportamentos. A ética é essencial para a integridade da instituição e para a manutenção da credibilidade perante a sociedade.
- **Unidade:** cooperação entre todos os membros e servidores, independentemente de suas áreas de atuação ou níveis hierárquicos. Operar com coesão e colaboração. Fortalece a capacidade da instituição de cumprir sua missão de forma eficaz.
- **Diversidade:** proporciona um ambiente inclusivo que respeita e celebra a pluralidade de experiências e identidades. Reconhece que a diversidade de perspectivas e experiências enriquece a instituição.
- **Proatividade:** antecipa desafios e age de forma preventiva, tomando medidas proativas para resolver problemas, identificar oportunidades de melhoria e implementar ações.

MAPA ESTRATÉGICO

PLANO ESTRATÉGICO DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA 2024-2031Resultados
para a
sociedade**VISÃO:** Consolidar-se como Instituição resolutiva, de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.Atuação
FinalísticaDesenvolver uma atuação
e resolutiva na promoção do interesProcessos
InternosAprimorar a governança com foco
no planejamento institucional de
forma transversal e integradaGarantir segurança
institucionalAprendizado
e CrescimentoFortalecer a gestão de pessoas, a
aprendizagem organizacional e a
qualidade de vida no trabalhoApoiar as atividades i
através do uso estr
tecnologia da info**VALORES**

Resolutividade | Transparência



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA



MISSÃO: Defender a sociedade e a democracia
para assegurar a cidadania plena.

o ministerial integrada, estruturante
se social e na garantia dos direitos humanos.

Aprimorar a atuação
institucional

Aprimorar a Gestão
Administrativa

Fortalecer a imagem
institucional

institucionais
atético da
ormação

ORÇAMENTO

Fortalecer a capacidade
orçamentária e financeira da
instituição

CADEIA DE VALOR



MISSÃO: Defender a sociedade e a democracia para assegurar a cidadania plena.

Macroprocessos
Finalísticos

ATUAR NA PERSECUÇÃO CRIMINAL

Acompanhar o ciclo de políticas públicas de segurança pública

Promover as medidas judiciais e extrajudiciais no controle externo da atividade policial

Promover a ação penal pública

Atuar nas investigações criminais

Atuar na execução penal

Realizar a autocomposição de conflitos criminais

Macroprocessos
Gerenciais

GERIR PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Planejar a estratégia organizacional

Planejar o orçamento institucional

Monitorar a estratégia

Gerir os projetos estratégicos

Gerir a captação de recursos externos

Macroprocessos
de Suporte

GERIR PESSOAS

Desenvolver aperfeiçoamento funcional

Gerir desempenho

Planejar provimento

Gerenciar carreira

Gerenciar administração de pessoal

Realizar ações de qualidade de vida no trabalho

GERIR ORÇAMENTO E FINANÇAS

Gerenciar o planejamento e a execução orçamentárias, financeira e contábil

Gerenciar os custos dos serviços prestados à sociedade

GERIR PATRIMÔNIO, LOGÍSTICA E SERVIÇOS

Gerenciar bens e serviços

Gerenciar processos de contratações

Gerenciar imóveis

Planejar e realizar obras de construção e reformas



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

**ATUAR NA TUTELA DOS DIREITOS
COLETIVOS E INDIVIDUAIS
INDISPONÍVEIS**

Acompanhar o ciclo de políticas públicas de cidadania

Prover as medidas judiciais e extrajudiciais para promoção da cidadania

Realizar a autocomposição de conflitos individuais e individuais indisponíveis

**ATUAR COMO FISCAL DA ORDEM JURÍDICA
E DEMOCRÁTICA**

Fiscalizar as instituições

Intervir nas causas judiciais de atribuição do MPBA

Realizar o controle de constitucionalidade e legalidade

GOVERNANÇA E GESTÃO

Prover e gerir políticas de gestão, diretrizes, metas e procedimentos administrativos

Relacionar-se com a sociedade e órgãos de controle

Gerir inovação

Gerir os processos organizacionais

Realizar governança administrativa

GERIR COMPLIANCE

Acompanhar atividade funcional

Gerir controle interno (conformidade)

Gerir crises e riscos

**GERIR A
INFORMAÇÃO**

Gerir bases de dados institucionais

Gerir a memória institucional

Gerir documentação e arquivo

**GERIR SEGURANÇA
INSTITUCIONAL**

Prover Segurança Orgânica

Prover Segurança Ativa

GERIR COMUNICAÇÃO

Planejar e realizar ações de comunicação

Gerir relação com a imprensa

GERIR T.I.

Gerenciar infraestrutura e operações

Gerenciar segurança da Informação nos meios eletrônicos e dos meios de TI

Operacionalizar governança de TI

Gerenciar sistemas de informação

Proporcionar suporte tecnológico para inovações e ESG



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

MAPA ESTRATÉGICO

2020-

MISSÃO

Defender a ordem jurídica,
o regime democrático e os
interesses sociais e
individuais indisponíveis

VALORES

- Resolutividade
- Transparência
- Proatividade
- Inovação
- Cooperação

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

Aperfeiçoar a
atividade investigativa
e de inteligência do
Ministério Público

Aprimorar a efetividade da
persecução cível e penal,
assegurando ainda direitos
e garantias a acusados e
vítimas

Consolidar a atuação
ministerial integrada e
estimular a articulação
interinstitucional

PROCESSOS INTEGRADORES

Disseminar práticas de governança
e gestão, em todos os níveis, orientadas
para resultados

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Assegurar a disponibilidade e a
aplicação eficiente dos recursos
orçamentários

Estabelecer gestão administrativa
compartilhada e padronizada

Fortalecer os
canais de
comunicação
institucional

“ESTRATÉGIA É DIÁLOGO”

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NACIONAL

2029



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
NACIONAL**

Ministério Público
2020/2029

ES

idade
ência
ade
ão
ção

VISÃO

Ser uma instituição com atuação resolutiva na defesa da sociedade, no combate à corrupção e criminalidade e na garantia da implementação de políticas públicas

Garantir a transversalidade dos direitos fundamentais em toda atividade ministerial

Impulsionar a fiscalização do emprego de recursos públicos, a implementação de políticas públicas e o controle social

Intensificar o diálogo com a sociedade e fomentar a solução pacífica de conflitos

Zelar pela sustentabilidade em toda forma de atuação

processos de
e a imagem
cional

Promover a gestão por competências e a qualidade de vida no trabalho

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras

LOGO PERMANENTE.”



Accesse o Painel de Resultados dos Encontros

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ONU**OBJETIVO**

OS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



5 IGUALDADE
DE GÊNERO



6 ÁGUA LIMPA
E SANEAMENTO



10 REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



16 PAZ, JUSTIÇA
E INSTITUIÇÕES
FORTES



17 PARCERIAS
EM PROL
DAS METAS




OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

ALINHAMENTO DOS OBJETIVOS E SUAS ESTRATÉGIAS AOS ODS



VISÃO: Consolidar-se como Instituição resolutiva, de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.



MISSÃO: Defender a sociedade e a democracia para assegurar a cidadania plena.



VALORES

Resolutividade | Transparência | Ética | Unidade | Diversidade | Proatividade

1
OBJETIVO

DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA, ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS



1.1 ESTRATÉGIA FOMENTAR A CONSTRUÇÃO DE UMA POLÍTICA DE SEGURANÇA PÚBLICA TRANSPARENTE E EFICIENTE



1.2 ESTRATÉGIA APRIMORAR A ATUAÇÃO MINISTERIAL ESTRUTURANTE NA DEFESA DA SAÚDE PÚBLICA DE QUALIDADE



1.3 ESTRATÉGIA PROMOVER A DEFESA DE UMA EDUCAÇÃO DE QUALIDADE SOCIALMENTE REFERENCIADA E DE NATUREZA INCLUSIVA



1.4 ESTRATÉGIA PROMOVER A PROTEÇÃO INTEGRAL DOS DIREITOS HUMANOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



1.5 ESTRATÉGIA GARANTIR A OBSERVÂNCIA DO ORDENAMENTO JURÍDICO PELOS ENTES E AGENTES PÚBLICOS ATRAVÉS DAS ADOÇÕES MAIS ADEQUADAS AO GRAU DE LESÃO AO BEM JURÍDICO



1.6 ESTRATÉGIA APERFEIÇOAR A ATUAÇÃO MINISTERIAL NA DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR



1.7 ESTRATÉGIA INCLUIR A TRANSVERSALIDADE DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS PARA A PROMOÇÃO DE UMA SOCIEDADE PLURAL, JUSTA E SOLIDÁRIA



1.8 ESTRATÉGIA PROMOVER A AUTONOMIA E A CAPACIDADE PLENA PARA A PRÁTICA DE ATOS DA VIDA CIVIL E COMUNITÁRIA, BEM COMO A PROTEÇÃO AOS VULNERÁVEIS



1.9 ESTRATÉGIA ATUAR VISANDO GARANTIR O DIREITO AO MEIO AMBIENTE EQUILIBRADO E A SAÍDA QUALIDADE DE VIDA PARA AS PRESENTES E FUTURAS GERAÇÕES



2
OBJETIVO

APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL



2.1 ESTRATÉGIA TORNAR A INSTITUIÇÃO MAIS EFICIENTE, TRANSPARENTE, INTEGRADA E INOVADORA EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS LEGAIS



3
OBJETIVO

APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA



3.1 ESTRATÉGIA PROMOVER A EXECUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO DA INSTITUIÇÃO, FORTALECENDO A GOVERNANÇA, POR MEIO DA GESTÃO INTEGRADA, COMPLIANCE E CONTROLE INTERNO, BUSCANDO O DIÁLOGO PERMANENTE ENTRE AS UNIDADES DA ORGANIZAÇÃO E A CONSECUÇÃO DE PROJETOS INTERSETORIAIS



4
OBJETIVO

FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL



4.1 ESTRATÉGIA APERFEIÇOAR AS ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



5
OBJETIVO

FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



5.1 ESTRATÉGIA APERFEIÇOAR A GESTÃO DE PESSOAS, FORTALECENDO OS CONTROLES DOS QUADROS DE PESSOAL, DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS, FOMENTANDO A GESTÃO DO CONHECIMENTO, SIMPLIFICANDO PROCEDIMENTOS E PROMOVENDO QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



6
OBJETIVO

APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA



6.1 ESTRATÉGIA APERFEIÇOAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA COM MECANISMOS INOVADORES E DISRUPTIVOS, CONTRIBUINDO PARA A EFETIVIDADE DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS



7
OBJETIVO

FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO



7.1 ESTRATÉGIA APRIMORAR O MODELO DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA, FOCADO NO INCREMENTO E NO EQUILÍBRIO ORÇAMENTÁRIO-FINANCEIRO, DIVERSIFICAÇÃO DAS FONTES DE RECEITA E ADEQUADO AS NECESSIDADES INSTITUCIONAIS



8
OBJETIVO

APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



8.1 ESTRATÉGIA PROPORCIONAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL ATRAVÉS DE SOLUÇÕES DE TI ATUALIZADAS, INTEGRADAS, INOVADORAS E ALINHADAS AO NEGÓCIO





OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

**DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA,
ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO
INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS.**



DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA, ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS.

Estratégia: Fomentar a construção de uma política de Segurança Pública transparente e eficiente.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento contínuo da atuação na área criminal.

Iniciativa Estratégica: Promoção do atendimento qualificado e garantia dos direitos das vítimas de crimes.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento das relações interinstitucionais objetivando agilizar a recuperação e a destinação de ativos provenientes de crimes.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da atuação na tutela coletiva no âmbito da execução penal e do sistema penitenciário.

Iniciativa Estratégica: Promoção de ações junto aos demais órgãos de Defesa Social visando à redução dos Crimes Violentos e Letais Intencionais – CVLIs.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento do enfrentamento dos crimes praticados por meios cibernéticos.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento das estruturas de combate ao crime organizado.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação do MPBA no controle externo da atividade policial e na tutela coletiva da segurança pública.

Estratégia: Aprimorar a atuação ministerial estruturante na defesa da saúde pública de qualidade.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento contínuo da atuação na área de saúde pública.

Iniciativa Estratégica: Atuação ministerial, extrajudicial e judicial, visando à garantia da transparência do sistema de regulação de leitos de urgência e emergência.

Iniciativa Estratégica: Reestruturação da atuação em defesa da saúde mental visando o fortalecimento da rede de atenção psicossocial.

Iniciativa Estratégica: Fiscalização da implantação e execução das políticas públicas de saúde.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da atenção básica e os serviços de média e alta complexidade.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da atuação ministerial para garantir o aperfeiçoamento da assistência materno-infantil.

Estratégia: Promover a defesa de uma educação de qualidade socialmente referenciada e de natureza inclusiva.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação do Ministério Público na defesa da Educação.

Iniciativa Estratégica: Fomento à adequação da infraestrutura das escolas e dos serviços oferecidos.

Iniciativa Estratégica: Combate a evasão escolar e promoção do acesso universal e permanência nas escolas.

Iniciativa Estratégica: Atuação para garantir a promoção da cultura de paz nas escolas.

Iniciativa Estratégica: Promoção da educação inclusiva em todos os níveis e modalidades de ensino.

Iniciativa Estratégica: Fomento para a criação, implantação, estruturação, autonomia e efetivo funcionamento dos conselhos de educação.

Estratégia: Promover a proteção integral dos direitos humanos de crianças e adolescentes.

Iniciativa Estratégica: Promoção de medidas para o fortalecimento do Sistema de Garantias dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Iniciativa Estratégica: Implantação de serviços de acolhimento e fiscalização do seu regular funcionamento.

Iniciativa Estratégica: Fiscalização da execução de medidas socioeducativas e de ações de ressocialização do adolescente em conflito com a lei.

Iniciativa Estratégica: Fiscalização da destinação privilegiada de recursos nas leis orçamentárias para a defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes.

Iniciativa Estratégica: Enfrentamento da problemática da saúde mental e do uso de substâncias psicoativas por crianças e adolescentes.

Iniciativa Estratégica: Implementação do sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência.

Estratégia: Garantir a observância do ordenamento jurídico pelos entes e agentes públicos através das abordagens mais adequadas ao grau de lesão ao bem jurídico.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação do Ministério Público na defesa do Patrimônio Público, em suas distintas abordagens sobre as questões relacionadas à Gestão Pública, priorizando a prevenção e a solução consensual.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas voltadas à recuperação de ativos e da persecução cível e penal dos ilícitos contra a Administração Pública.

Iniciativa Estratégica: Adoção de medidas de viabilização, estímulo e qualificação do controle social da gestão e gastos públicos.

Iniciativa Estratégica: Incentivo à elaboração de boas práticas administrativas pelos Órgãos da Administração Pública.

Iniciativa Estratégica: Incentivo ao constante aperfeiçoamento da integração entre os órgãos de controle externo da gestão pública.

Estratégia: Aperfeiçoar a atuação ministerial na defesa dos direitos do consumidor.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação do Ministério Público na defesa do Consumidor.

Iniciativa Estratégica: Fomento de medidas visando garantir o consumo seguro de produtos e serviços.

Iniciativa Estratégica: Fomento à adoção de medidas para o adequado fornecimento dos serviços públicos essenciais e de relevância pública.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento do diálogo com os órgãos públicos e demais instituições que compõem o Sistema Nacional de Proteção ao Consumidor visando otimizar a atuação institucional.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento do combate aos abusos na oferta de crédito e tratamento ao superendividamento.

Estratégia: Induzir a transversalidade dos direitos fundamentais para a promoção de uma sociedade plural, justa e solidária.

Iniciativa Estratégica: Reestruturação e aperfeiçoamento do Centro de Apoio de Direitos Humanos e das promotorias de direitos humanos.

Iniciativa Estratégica: Promoção de ações de enfrentamento ao racismo institucional no âmbito do Ministério Público do Estado da Bahia.

Iniciativa Estratégica: Garantia dos direitos da população LGBTQIAPN+ e adoção de medidas que promovam a diversidade e a igualdade de gênero.

Iniciativa Estratégica: Fomento ao fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social.

Iniciativa Estratégica: Garantia da dignidade à população em situação de rua e demais grupos vulnerabilizados, promoção da segurança alimentar e enfrentamento da pobreza extrema.

Iniciativa Estratégica: Garantia, à pessoa com deficiência e/ou com mobilidade reduzida, dos meios para viver com autonomia, exercendo seus direitos como cidadãos.

Iniciativa Estratégica: Garantia da liberdade, respeito e dignidade da pessoa idosa como sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais.

Iniciativa Estratégica: Promoção dos interesses dos grupos étnico-raciais historicamente discriminados.

Iniciativa Estratégica: Prevenção à violência e à criminalidade, com prioridade à letalidade da população jovem negra, das mulheres, da população LGBTQIAPN+, da população em situação de rua, da pessoa idosa, das pessoas com deficiência e outros grupos vulnerabilizados.

Iniciativa Estratégica: Atuação ministerial qualificada na prevenção e enfrentamento à violência no campo, na garantia dos territórios tradicionais e na redução dos conflitos fundiários urbanos e rurais.

Estratégia: Promover a autonomia e a capacidade plena para a prática de atos da vida civil e comunitária, bem como a proteção aos vulneráveis.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação do MPBA na área Cível, de Fundações, Fazenda Pública, Falimentar e Eleitoral.

Iniciativa Estratégica: Intensificação das ações preventivas e de enfrentamento do MPBA, buscando uma intervenção autocompositiva.

Iniciativa Estratégica: Empreender ações visando a tutela dos direitos fundamentais, no âmbito da parentalidade responsável e da proteção aos vulneráveis, na sua transversalidade.

Estratégia: Atuar visando garantir o direito ao meio ambiente equilibrado e a sadia qualidade de vida para as presentes e futuras gerações.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e estruturação da atuação do MPBA na Defesa do Meio Ambiente.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas de estruturação do geoprocessamento, visando o apoio às investigações dos órgãos de execução da área ambiental.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para exigir a elaboração e implementação das políticas públicas de saneamento básico e resíduos sólidos, assegurando o planejamento e a regulação dos serviços públicos nos municípios do estado.

Iniciativa Estratégica: Adoção de medidas para exigir a implementação da Política Estadual de Recursos Hídricos.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas no combate à supressão e degradação (desmatamento) da vegetação nativa.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para exigir a regularização ambiental dos imóveis rurais.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para reprimir e prevenir o uso irregular de agrotóxicos.

Iniciativa Estratégica: Fomento à criação, implantação, implementação e/ou regularização de unidades de conservação nos biomas mata atlântica, caatinga e cerrado na Bahia.

Iniciativa Estratégica: Fomento à criação e implementação dos sistemas municipais de meio ambiente.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para o reconhecimento e preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural da Bahia e implementação de sistemas municipais de cultura.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas no combate à criminalidade ambiental.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para exigir o adequado ordenamento do solo para o desenvolvimento das funções sociais das cidades.

APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL



APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Estratégia: Tornar a instituição mais eficiente, transparente, integrada e inovadora, em conformidade com as normas legais.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação do Segundo Grau.

Iniciativa Estratégica: Estruturação e expansão da capacidade das análises técnicas em apoio à atividade finalística.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento do instrumental normativo.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação autocompositiva.

Iniciativa Estratégica: Fomento às soluções inovadoras.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento de modelo institucional de apoio à atividade finalística, contemplando a estruturação e implementação das secretarias processuais.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento contínuo da estrutura da Ouvidoria-Geral do MPBA.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da comunicação interna.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da interlocução com a sociedade e com outras instituições.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento contínuo da estrutura da Corregedoria-Geral do MPBA.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento do acompanhamento do desempenho dos órgãos/unidades e da atuação funcional dos membros do Ministério Público.

Iniciativa Estratégica: Consolidação do arcabouço jurídico-normativo da Corregedoria Administrativa.

Iniciativa Estratégica: Estruturação orgânica da Corregedoria Administrativa.

Iniciativa Estratégica: Implementação do sistema de correição ordinária no quadro de serviços auxiliares do MPBA.

**APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO
INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA.**



APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA.

Estratégia: Promover a execução do plano estratégico da instituição, fortalecendo a governança, por meio da gestão integrada, compliance e controle interno, buscando o diálogo permanente entre as unidades da organização e a consecução de projetos intersetoriais.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento contínuo da área de planejamento institucional.

Iniciativa Estratégica: Implementação da cultura de Gestão por Processos Organizacionais alinhada ao Plano Estratégico.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e consolidação de um modelo de governança e gestão integrada.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da cultura de adesão ao planejamento institucional.

Iniciativa Estratégica: Promoção da cultura de gestão por projetos por meio do alinhamento ao planejamento institucional.

Iniciativa Estratégica: Implementação de política de compliance.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação da Controladoria do MPBA.

Iniciativa Estratégica: Implementação e execução do controle interno difuso.

Iniciativa Estratégica: Promoção da interiorização do controle interno.

FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL



FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL

Estratégia: Aperfeiçoar as estratégias de comunicação social.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento contínuo da estrutura da área de Comunicação Social.

Iniciativa Estratégica: Efetivação da Política de Comunicação Social.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento do relacionamento com a imprensa.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da divulgação da atuação institucional e seus canais de acesso e comunicação.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da comunicação institucional, por meio das redes sociais on-line.

FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Estratégia: Aperfeiçoar a gestão de pessoas, fortalecendo os controles dos quadros de pessoal, desenvolvendo competências, fomentando a gestão do conhecimento, simplificando procedimentos e promovendo qualidade de vida no trabalho.

Iniciativa Estratégica: Gestão eficiente do quadro de pessoal.

Iniciativa Estratégica: Gestão por Competências como critério para alocação, capacitação e promoção de pessoal.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e consolidação de ferramentas e rotinas de gestão de pessoas.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e promoção de ações de qualidade de vida, bem-estar e saúde para os integrantes da instituição.

Iniciativa Estratégica: Implantação de ações integradas de capacitações com foco em uma visão sistêmica da instituição.

Iniciativa Estratégica: Desenvolvimento de modelo para absorção das pesquisas institucionais produzidas por membros e servidores, voltados a aumentar o custo-efetividade das atividades-meio e fim.

Iniciativa Estratégica: Estímulo à produção intelectual voltada à atividade ministerial.

APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA



APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA

Estratégia: Aperfeiçoar a Gestão Administrativa com mecanismos inovadores e disruptivos, contribuindo para a efetividade dos objetivos estratégicos institucionais.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento dos serviços de logística, assegurando o pleno funcionamento dos processos operacionais.

Iniciativa Estratégica: Redimensionamento e melhoria da infraestrutura física da instituição.

Iniciativa Estratégica: Implementação da melhoria continuada dos serviços de atendimento ao público e protocolo com ênfase na integração dos canais promovendo um atendimento mais acessível à Sociedade.

Iniciativa Estratégica: Garantia da efetividade nas contratações.

FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO.



FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO.

Estratégia: Aprimorar o modelo de gestão orçamentária e financeira, focado no incremento e no equilíbrio orçamentário-financeiro, diversificação das fontes de receita e adequado às necessidades institucionais.

Iniciativa Estratégica: Fomento de articulações para a promoção do incremento orçamentário.

Iniciativa Estratégica: Promoção da aplicação eficiente de recursos orçamentários-financeiros.

Iniciativa Estratégica: Gerenciamento dos custos dos serviços prestados à Sociedade.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da captação de recursos externos através de parcerias estratégicas, impulsionando projetos e ampliando as fontes extraorçamentárias.

APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estratégia: Proporcionar a transformação digital através de soluções de TI atualizadas, integradas, inovadoras e alinhadas ao negócio.

Iniciativa Estratégica: Estruturação e aperfeiçoamento da área de Tecnologia da Informação.

Iniciativa Estratégica: Elaboração e implementação de programa visando manter e aperfeiçoar o gerenciamento, o processamento, o armazenamento e a segurança dos serviços de TI.

Iniciativa Estratégica: Atuação constante na ampliação e renovação do parque computacional do MPBA, atendendo de forma progressiva às necessidades institucionais.

Iniciativa Estratégica: Implementação da governança de TI e gestão dos dados institucionais com ferramentas inovadoras e de apoio à tomada de decisão.

Iniciativa Estratégica: Implementação e evolução contínua de sistemas de informação que ofereçam ferramentas facilitadoras da atuação de todos seus integrantes e gestão da informação, sempre buscando a interoperabilidade entre os sistemas e, quando possível, garantindo a gratuidade, através de parcerias interinstitucionais.

Iniciativa Estratégica: Implementação da segurança da informação, incluindo aspectos relacionados com a privacidade de dados pessoais em meios eletrônicos.

Iniciativa Estratégica: Elaboração de pesquisa, desenvolvimento e implementação de soluções de TI inovadoras e alinhadas aos objetivos institucionais e a práticas sustentáveis (ESG), de fácil utilização e acessíveis ao cidadão.

METODOLOGIA EMPREGADA PARA A CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico 2024-2031 do MPBA é uma conquista de abordagem inovadora e profundamente participativa. Construído com base no *Balanced Scorecard* (BSC), metodologia que já vem sendo utilizada desde os Planos anteriores, foi enriquecido pela integração da Cadeia de Valor. Esse processo estratégico meticuloso, não apenas orienta o futuro da Instituição, mas também estabelece um modelo interconectado que traduz a visão em ações concretas e mensuráveis.

A metodologia do *BSC*, reconhecida por sua abordagem multifacetada em relação à gestão estratégica, formou a base sólida para o desenvolvimento do Plano. Ao incorporar as perspectivas: **Resultados para a Sociedade, Atuação Finalística, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento e Orçamento**, o BSC permitiu ao MPBA construir um mapa estratégico que considera um registro visual completo de fatores para alcançar seu sucesso.

Os objetivos estratégicos contidos no Mapa Estratégico, que representam as metas claras e mensuráveis que o MPBA busca alcançar, foram desdobrados de forma cuidadosa. Cada objetivo foi quebrado em estratégias específicas, delineando as principais abordagens e caminhos para atingir essas metas. Essas estratégias servirão como guias estratégicos para direcionar as ações em direção aos objetivos globais.

O desdobramento não parou nas estratégias. Cada estratégia foi ainda mais detalhada em iniciativas concretas. Essas iniciativas são a representação tangível das estratégias, que se transformarão em ações práticas, as quais serão planejadas, executadas e monitoradas. Cada iniciativa se tornou um passo efetivo em direção à concretização dos objetivos e à realização da visão do MPBA.



Uma das maiores inovações desse processo foi a conexão entre o Mapa Estratégico do MPBA e a Cadeia de Valor. O Mapa Estratégico traduziu as perspectivas do *BSC* em diretrizes acionáveis, mapeando objetivos específicos, indicadores e metas. Paralelamente, a cadeia de valor foi mapeada, identificando os macroprocessos e processos organizacionais que representam a forma como o MPBA gera valor para a sociedade baiana.

Todo processo de planejamento se mostrou mais claro e didático quando o Mapa Estratégico e a Cadeia de Valor se entrelaçaram. Cada objetivo do Mapa Estratégico, através de suas estratégias e iniciativas estratégicas, foi refletido na Cadeia de Valor através de uma demanda estratégica. Isso não apenas ligou os objetivos estratégicos aos processos organizacionais, mas também garantiu que cada iniciativa estivesse diretamente conectada a um aspecto crítico da Cadeia de Valor. As demandas estratégicas se tornaram pontos de ancoragem, alinhando a estratégia global do MPBA com a realização prática de suas atividades.



Essa abordagem interligada não apenas ofereceu uma visão panorâmica das atividades, como também permitiu que o MPBA se concentrasse nas ações que geram maior impacto ao longo da Cadeia de Valor. Isso garante que cada estratégia e iniciativa contribua de maneira tangível para o cumprimento da missão do MPBA.

Portanto, o Plano Estratégico 2024-2031 do MPBA não é apenas um conjunto de metas isoladas, mas um sistema coeso e alinhado que se origina do BSC e se conecta à Cadeia de Valor. Essa abordagem abrangente, integrada e orientada para resultados assegura que o MPBA esteja equipado para navegar pelos desafios e oportunidades futuros, com um foco claro em alcançar a visão de justiça, cidadania e defesa dos direitos fundamentais dos cidadãos baianos.

ETAPAS DA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2031

A construção do Plano Estratégico 2024-2031 do MPBA foi um processo meticuloso e abrangente, pautado por etapas interconectadas que permitiram a criação de uma estrutura estratégica sólida e integrada. Essa construção passou por 8 etapas consecutivas, que se iniciou em 2021 com a formulação da metodologia, e seguiu ao longo de 2022 e 2023. O esquema abaixo apresenta as etapas e atividades da construção do Plano Estratégico 2024-2031.

ETAPAS DA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO





**MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA**



atendimento.mpba.mp.br

[@mpdabahia](https://www.instagram.com/mpdabahia)