



Curso de Atendimento ao Público - Turma 3.2024

Prezado (a),

No período de dia **11 de novembro de 2024**, próxima segunda-feira, até o dia **02 de dezembro de 2024**, poderá acessar o **Curso Atendimento ao Público - T3 2024**, no qual está inscrito (a).

Totalmente online, o curso estará disponível em qualquer horário, durante seu período de realização, sendo necessário apenas ter conexão com a internet, por meio do endereço de nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA: www.ead.mpba.mp.br.

O CEAF tem o objetivo precípuo de investir em cursos que sejam relevantes para o bom desempenho das atividades funcionais.

A capacitação faz parte dos estudos preparatórios, introdutórios e **obrigatórios**, essenciais para seu trabalho no MPBA.

Assim, contamos com o compromisso dos inscritos no acompanhamento do curso e sua conclusão. Se houver alguma impossibilidade para participar, solicitamos que nos envie sua justificativa para o e-mail ceaf.ead@mpba.mp.br.

Esclarecemos que as inassiduidades ou não conclusão do curso serão informadas à coordenação do Ceaf para conhecimento e encaminhamentos, conforme o caso.

Sabemos que com a mediação de nossa equipe que lhe recordará a cada etapa a importância de acessar, estudar e realizar as atividades avaliativas, conseguirá chegar ao final com êxito.

ORIENTAÇÕES PARA ACESSO

Siga as etapas abaixo:

-Acesse o nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no endereço www.ead.mpba.mp.br ;

-Na área de “Usuário do MPBA”, clique na faixa azul onde está escrito “Autenticação Usuário Interno” e entre com seu e-mail institucional completo. A senha é a mesma do e-mail. Caso já esteja logado (a) no Office 365, no mesmo navegador, o acesso será automático;

-Após acessar o AVA, clique na seção Página Inicial do Site, localizada no canto esquerdo superior, e logo em seguida clique em Meus Cursos na barra de menu lateral esquerda;

-Nesse item, você visualizará a turma Atendimento T3 2024;

-Só clicar e acessar o conteúdo;.

Clique no botão abaixo para ter acesso ao guia do aluno com mais informações sobre o curso.

Bons estudos,
Equipe EAD

[GUIA DO ALUNO](#)

[AVA](#)

Mais Informações
ceaf.ead@mpba.mp.br