



## CURSO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - EAD TURMA 3

**REALIZAÇÃO:** CEAF e SGA/PROTOCOLO

**PERÍODO:** 11 de novembro a 02 de dezembro de 2024

**MODALIDADE:** EAD

**LOCAL:** Ambiente Virtual de Aprendizagem do CEAF/MPBA

**PÚBLICO-ALVO:** Servidores e estagiários do MPBA, devidamente autorizados pela chefia imediata.

**CARGA HORÁRIA:** 30 horas

**OBJETIVO:** Assegurar a máxima efetividade do princípio de acesso à justiça na defesa dos direitos e interesses que envolvem as atuações e deveres da Instituição, com foco no atendimento a todas as pessoas que buscam os serviços do MPBA.

**METODOLOGIA:** O curso será totalmente on-line (EAD) com atividades assíncronas no Ambiente Virtual de aprendizagem do Ministério Público da Bahia.

### **INSTRUTORAS:**

**Juliana dos Santos Vieira**

Assistente Técnico – Administrativa do MPBA

**Márcia Regina Ribeiro Teixeira**

Promotora de Justiça do MPBA

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**INSCRIÇÕES  
ATÉ 04/11/2024**

Mais informações:  
[ceaf.ead@mpba.mp.br](mailto:ceaf.ead@mpba.mp.br)



**CEAF**  
Centro de Estudos e  
Aperfeiçoamento Funcional



**MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**