



## CURSO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - EAD TURMA 3

**DATA:** 11/11 a 02/12/2024

**LOCAL:** Ambiente Virtual de Aprendizagem do CEAF/MPBA

### **INSTRUTORAS:**

**Juliana dos Santos Vieira**

Assistente Técnico – Administrativa do MPBA

**Márcia Regina Ribeiro Teixeira**

Promotora de Justiça do MPBA

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**Módulo 1:** Conhecendo o MPBA

**Módulo 2:** Transparência e a lei geral de proteção de dados do MPBA

**Módulo 3:** Atendimento ao Público no MPBA