



CURSO DE ADAPTAÇÃO PARA RECEPÇÃO E TELEFONIA

Datas: 1º e 02.08.2024

Local: Salão Nobre. Sede do MPBA - CAB

PROGRAMAÇÃO

1º de agosto

8h30 ABERTURA

9h CONHECENDO O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

10h30 INTERVALO PARA CAFÉ

10h45 O ATENDIMENTO NO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA

12h INTERVALO PARA ALMOÇO

13h RELATO DE EXPERIÊNCIAS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA SEDE NAZARÉ

15h INTERVALO PARA CAFÉ

15h15 AS ATIVIDADES DO ATENDIMENTO PRESENCIAL E TELEFÔNICO

17h30 ENCERRAMENTO

2 de agosto

8h30 O CADASTRAMENTO E CONSULTA DE DOCUMENTOS / PROCESSOS E ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS SISTEMAS INFORMATIZADOS DO MP/BA

10h30 INTERVALO PARA CAFÉ

10h45 RELATO DE EXPERIÊNCIAS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA SEDE CAB

12h INTERVALO PARA ALMOÇO

13h FERRAMENTAS PARA A PRÁTICA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

15h INTERVALO PARA CAFÉ

15h15 PRÁTICAS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

17h30 ENCERRAMENTO