CURSO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - EAD

TURMA 1
2024

Guia do Aluno

CEAF
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional

MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

Apresentação

Sejam bem-vindos ao Curso de Atendimento ao Público, a ser realizado de 18 de março a 08 de abril de 2024, que contará com as instrutoras Juliana dos Santos Vieira e Lissandra da França Ramos, servidoras do Ministério Público do Estado da Bahia – MPBA, e com a colaboração de Márcia Regina Ribeiro Teixeira, promotora de Justiça do MPBA.

Todo o conteúdo do curso deve ser utilizado exclusivamente em nossa plataforma de aprendizagem virtual, não podendo ser reproduzido ou alterado.

Público-Alvo

Servidores e estagiários do MPBA.

Carga horária

O curso possui carga horária de 30 horas, distribuídas em 3 semanas, sendo necessário cumprir as atividades propostas para avançar pelas etapas do curso até sua finalização.

Conteúdo Programático

MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3
CONHECENDO O MPBA	TRANSPARÊNCIA E A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS NO MPBA	ATENDIMENTO AO PÚBLICO NO MPBA

Objetivo

Assegurar a máxima efetividade do princípio de acesso à justiça na defesa dos direitos e interesses que envolvem as atuações e deveres da instituição, com foco no atendimento de todos e todas que buscam os serviços do MPBA.

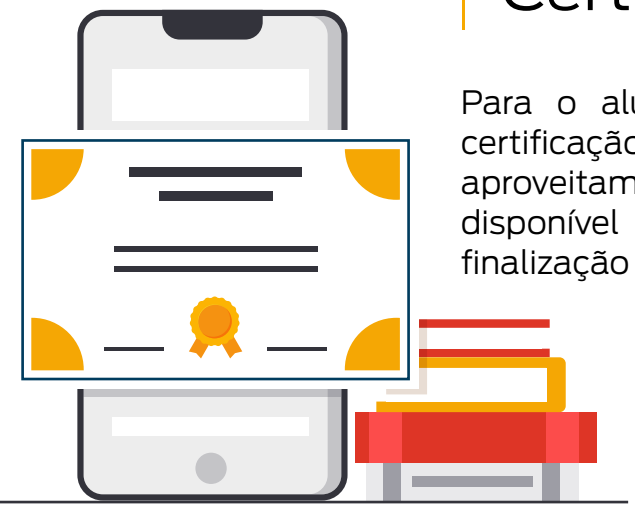
Metodologia

O curso será totalmente on-line, no ambiente virtual de aprendizagem do Ministério Público da Bahia - www.ead.mpba.mp.br. Os conteúdos e atividades serão disponibilizados por 3 semanas, divididos em módulos. Ao final de cada módulo, haverá uma atividade que deverá ser realizada para que os alunos possam avançar para a etapa/módulo seguinte do curso.

Em caso de dificuldades, utilizem os fóruns de dúvidas ou entrem em contato com nossa equipe de Educação a Distância pelo e-mail: ceaf.ead@mpba.mp.br.

Avaliação

Na última etapa do curso, será disponibilizada uma avaliação final com questões de múltipla escolha que deverão ser respondidas até a data de finalização do curso.



Certificado

Para o aluno ser considerado capacitado e receber a certificação do curso, deverá obter no mínimo 70% de aproveitamento na avaliação final. O certificado estará disponível na sala virtual até 30 dias após a data de finalização do curso, podendo ser gerado pelo próprio aluno.

Pesquisa de opinião

Após o término do curso, será disponibilizada uma pesquisa de opinião para que os alunos avaliem a qualidade do curso, seu conteúdo e organização, exponham dificuldades encontradas e sugestões para que possamos aprimorar o trabalho a ser desenvolvido pelo CEAF. Ficaremos muito gratos com sua colaboração.

CEAF
Centro de Estudos e
Aperfeiçoamento Funcional

MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

GUIA DO ALUNO