



CURSO ATENDIMENTO AO PÚBLICO - EAD

**TURMA 2**

# Guia do Aluno

CEAF  
Centro de Estudos e  
Aperfeiçoamento Funcional



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA

# Apresentação



Sejam bem-vindos ao Curso de Atendimento ao Público - Turma 2, a ser realizado de 31 de julho a 14 de agosto de 2023, que contará com as instrutoras Juliana dos Santos Vieira e Lissandra da França Ramos, servidoras do Ministério Público do Estado da Bahia – MPBA, e com a colaboração de Márcia Regina Ribeiro Teixeira, promotora de Justiça do MPBA.

Todo o conteúdo do curso deve ser utilizado exclusivamente em nossa plataforma de aprendizagem virtual, não podendo ser reproduzido ou alterado.

## Público-Alvo

Servidores e estagiários do MPBA.

## Carga horária

O curso possui carga horária de 30 horas, distribuídas em 3 semanas, sendo necessário cumprir as atividades propostas para avançar pelas etapas do curso até sua finalização.

# Conteúdo Programático

## MÓDULO 1

CONHECENDO O MPBA

## MÓDULO 2

TRANSPARÊNCIA E A LEI  
GERAL DE PROTEÇÃO  
DE DADOS NO MPBA

## MÓDULO 3

ATENDIMENTO AO  
PÚBLICO NO MPBA

## Objetivo

Assegurar a máxima efetividade do princípio de acesso à justiça na defesa dos direitos e interesses que envolvem as atuações e deveres da instituição, com foco no atendimento a todas as pessoas que buscam os serviços do MPBA.

## Metodologia

O curso será totalmente on-line, no ambiente virtual de aprendizagem do Ministério Público da Bahia - [www.ead.mpba.mp.br](http://www.ead.mpba.mp.br). Os conteúdos e atividades serão disponibilizados por 3 semanas, divididos em módulos. Ao final de cada módulo, haverá uma atividade que deverá ser realizada para que os alunos possam avançar para a etapa/módulo seguinte do curso.

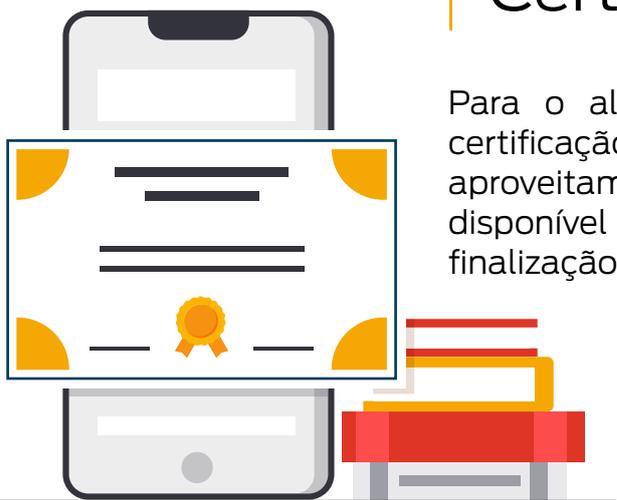
Em caso de dificuldades, utilizem os fóruns de dúvidas ou entrem em contato com nossa equipe de Educação a Distância pelo e-mail: [ceaf.ead@mpba.mp.br](mailto:ceaf.ead@mpba.mp.br).

## Avaliação

Na última etapa do curso, será disponibilizada uma avaliação final com questões de múltipla escolha que deverão ser respondidas até a data de finalização do curso.

## Certificado

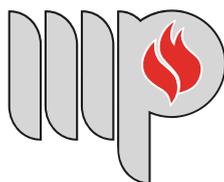
Para o aluno ser considerado capacitado e receber a certificação do curso, deverá obter no mínimo 70% de aproveitamento na avaliação final. O certificado estará disponível na sala virtual até 30 dias após a data de finalização do curso, podendo ser gerado pelo próprio aluno.



## Pesquisa de opinião

Após o término do curso, será disponibilizada uma pesquisa de opinião para que os alunos avaliem a qualidade do curso, seu conteúdo e organização, exponham dificuldades encontradas e sugestões para que possamos aprimorar o trabalho a ser desenvolvido pelo CEAF. Ficaremos muito gratos com sua colaboração.

CEAF  
Centro de Estudos e  
Aperfeiçoamento Funcional



**MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**

G U I A   D O   A L U N O