

# MANUAL PARA CONFIGURAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR (2FA) NO MICROSOFT OFFICE 365



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA

# Sumário

<b>1.</b>	Introdução	<b>3</b>
<b>2.</b>	Primeiro acesso	<b>3</b>
<b>2.1</b>	Etapa 1	<b>4</b>
<b>2.2</b>	Configurando código SMS	<b>5</b>
<b>2.3</b>	Microsoft Authenticator	<b>6</b>

# 1. Introdução

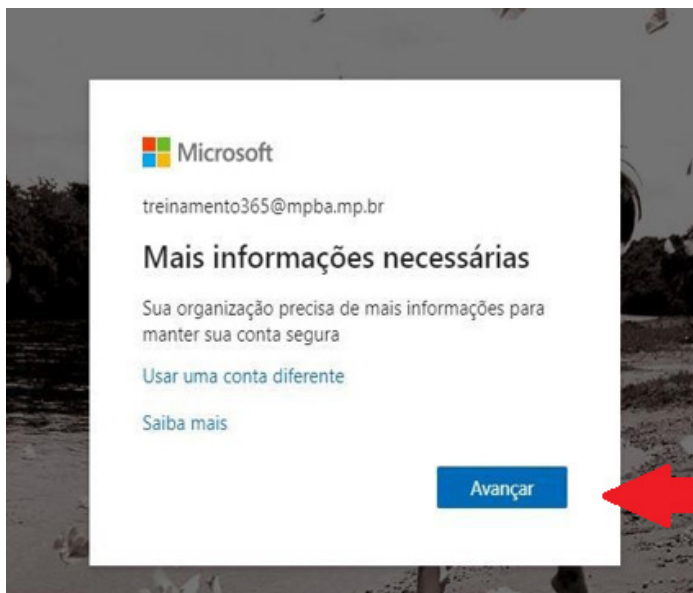
A autenticação é um processo que verifica a identidade do usuário, normalmente utilizando dados de usuário e senha que envolve apenas um fator de autenticação. A autenticação de dois fatores (2FA) adiciona uma segunda camada de segurança que solicita além dos dados de usuário e senha, um código enviado por SMS ou aprovação do acesso pelo aplicativo oficial do Office 365, Microsoft Authenticator.

Após o recurso de autenticação multifator (2FA) ser ativado, é necessário concluir as configurações do usuário. Para isto, basta seguir as orientações deste manual.

Urge salientar que, caso o usuário perca o aparelho celular ou deseje mudar de aparelho, faz-se necessário abertura de chamado via CSTI, a fim de permitir uma nova configuração do recurso de 2FA.

## 2. Primeiro acesso

No primeiro login será exibido a tela abaixo solicitando mais informações, clique em “**Avançar**”:




## 2.1 Etapa 1

Após clicar em avançar aparecerá a tela abaixo. Nesta 1ª etapa é **possível escolher entre o código via SMS ou aplicativo MS Authenticator**. Para selecionar uma das opções, clique no item de seleção, conforme indicado na figura abaixo:

### Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

#### Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Telefone de autenticação  

Aplicativo móvel

Selecionar país ou região

Método

Envie-me um código por mensagem de texto

## 2.2 Configurando código SMS


Se preferir receber o **código por mensagem de texto (SMS)** por meio do aparelho celular, selecione a opção **“Telefone de autenticação”**, em seguida **selecione o país ou região “Brasil”** e informe o **número do telefone** que receberá o código SMS.

### Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

#### Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Telefone de autenticação ▼

Selecionar país ou região ▼  

Método

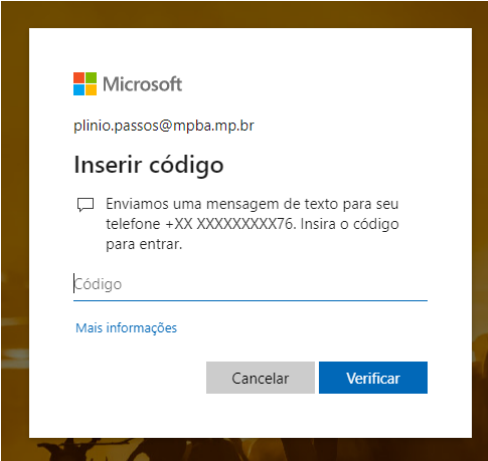
Envie-me um código por mensagem de texto

Avançar

Seus números de telefone serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

Clique em **“Avançar”**.

Desta forma, sempre que a conta institucional for acessada, será necessário além da senha, informar o código enviado via SMS.



Microsoft

plinio.passos@mpba.mp.br

**Inserir código**

Enviamos uma mensagem de texto para seu telefone +XX XXXXXXXXXX76. Insira o código para entrar.

Código

[Mais informações](#)

Cancelar Verificar

## 2.3 Microsoft Authenticator

Caso queira utilizar o aplicativo para aprovar o acesso à conta institucional, selecione a opção “**Aplicativo móvel**”. Porém, antes de prosseguir com esta opção, será necessário instalar o aplicativo **Microsoft Authenticator**, por meio das lojas oficiais Apple Store ou Google Play.

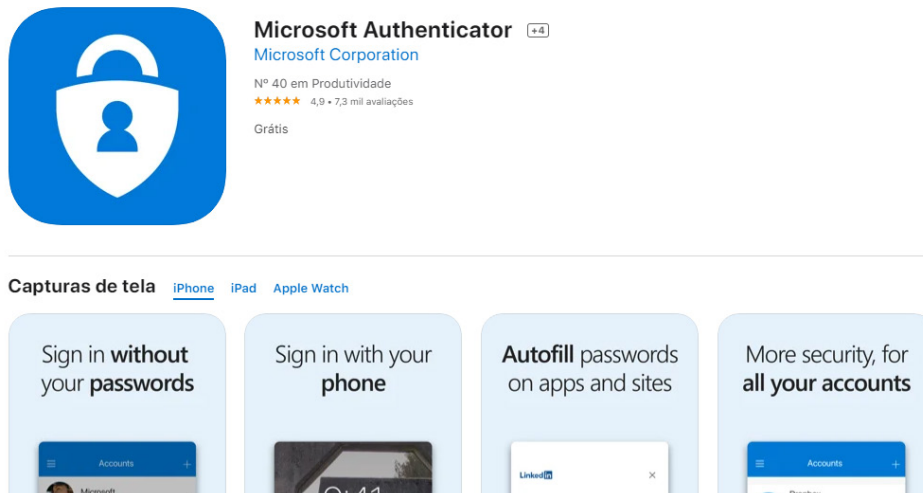


Figura 1 - App Store para iPhone.

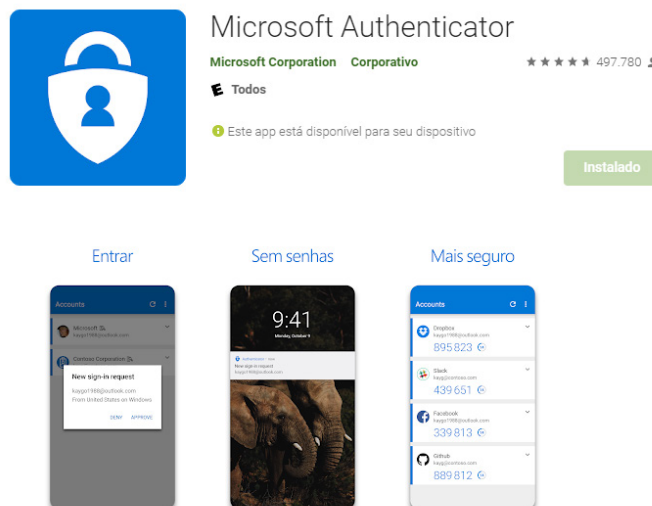


Figura 2 - Google Play para Android.

## 2.3.1 Configurando o aplicativo Microsoft Authenticator

Para utilizar o segundo fator de autenticação utilizando o aplicativo *Authenticator*, siga as instruções a seguir:


### Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

#### Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Aplicativo móvel  1- Selecione "Aplicativo móvel"

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

Receber notificações para verificação  2 - Selecione esta opção.  
 Usar código de verificação

Para usar estes métodos de verificação, você deve configurar o aplicativo Microsoft Authenticator.

 Configurar

Configure o aplicativo móvel.

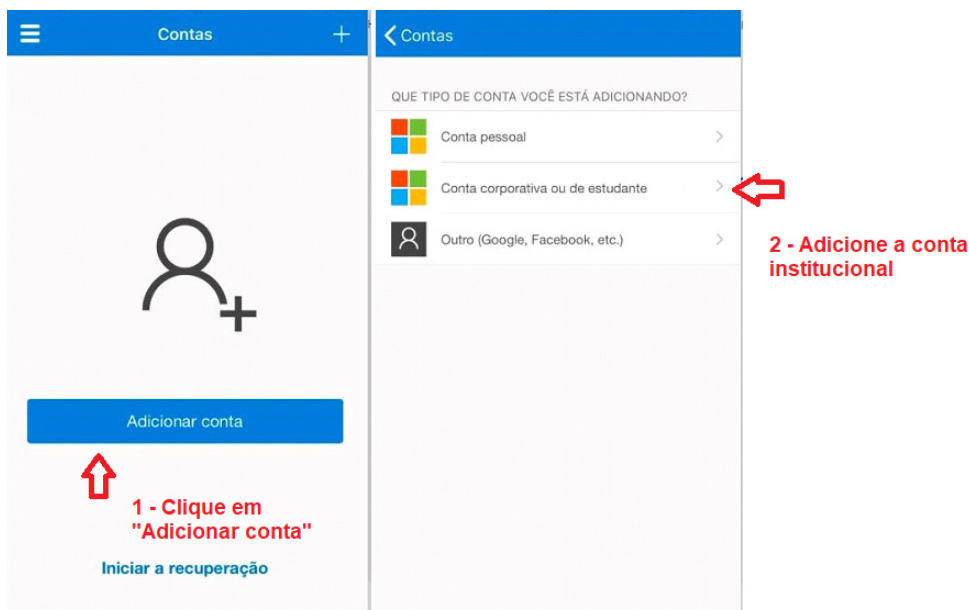
 3- Clique em "Configurar"

 Avançar

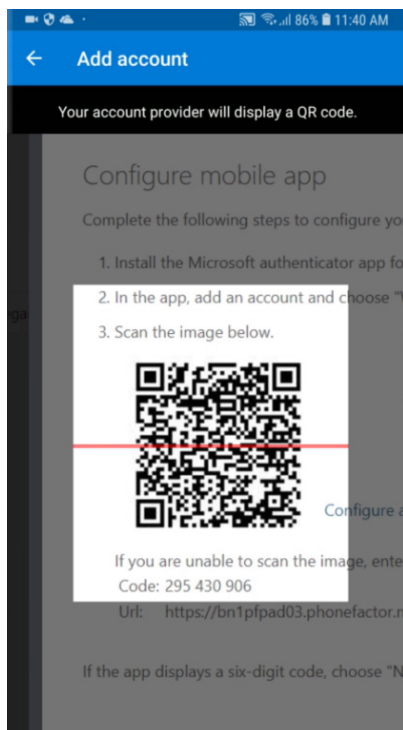
Após concluir essa instrução, uma nova página será exibida com QR code:



Neste ponto, faz-se necessário **cadastrar** a conta de e-mail institucional no aplicativo MS Authenticator, conforme figura abaixo:



Ao clicar no item 2, **escolha a opção de ler o QR code e aponte a câmera do celular para o QR code.** Caso ocorra algum problema na câmera, é possível digitar o código que é exibido na tela do navegador, conforme a figura anterior.



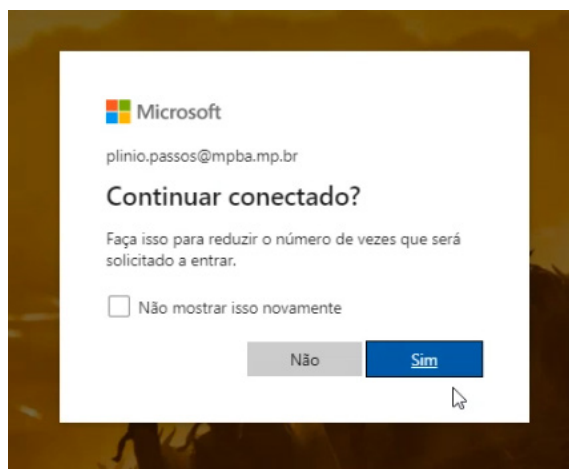


Após concluir a verificação do QR code, será exibido no aplicativo a opção de aprovar o acesso. Clique em **“Aprovar”**.



Desta forma, sempre que a conta de e-mail institucional for utilizada, além da senha de acesso, será necessário aprovar a entrada por meio do aplicativo *MS Authenticator*.

Por fim, para manter a conta conectada e não precisar aprovar ou digitar o código SMS em todos os acessos à conta institucional, basta clicar no botão indicado na figura abaixo:





**MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA**