Acesso à área de quarentena da conta de e-mail institucional

Os novos recursos de acesso a área de quarentena de e-mail institucional são explicados neste documento.

1º. Notificação diária

Duas vezes ao dia será enviado um resumo de todos os e-mails que foram redirecionados à quarentena da sua conta de e-mail institucional, conforme figura abaixo. Dessa forma, é possível identificar e tomar ações sobre os e-mails na sua área de quarentena.



Sistema Pessoal de Quarentena de E-mails Institucionais

Os emails listados abaixo estão armazenados em sua quarentena pessoal. Utilize as opções da coluna "Ações" conforme necessário.

Quarentena				
Data	De	Assunto	Classificação	Ações
10/05/2021 09:00	bounce@b2me.cisco.com	Você sabe como acelerar drasticamente os resultados do seu negócio?	Provável SPAM	Liberar Confiável Não confiável
10/05/2021 09:03	926-hyv-740.0.9685.0.0.10459.9.3761820@email1.centurylinkbusiness.c	Proteção de dados inteligente e eficaz: conheça a Segurança Lumen	SPAM	Liberar Confiável Não confiável
10/05/2021 09:34	1axb6px1znnv1xt7hb6ecezcjbbdu69g2rvjgw@241394m.knowbe4.com	A Master Class on IT Security: Roger Grimes Teaches You PhishingMitigation	Provável SPAM	Liberar Confiável Não confiável
10/05/2021 10:01	934-xqb-568.0.130176.0.0.70983.9.21790131@bounce.tenable.com	Última oportunidade para se registrar! Identifique em tempo real as falhas de segurança e proteja seu Active Dire ctory	Provável SPAM	Liberar Confiável Não confiável
Ações sobre a quarentena: • Liberar: Liberar a mensagem quarentenada; • Confiável: Marcar o remetente da mensagem como confiável (irá incluir remetente na whitelist individual); • Não Confiável: Marcar o remetente da mensagem como não confiável (irá incluir remetente na blacklist individual).				

Gestão da minha Whitelist e Blacklist | Solicitar um novo resumo da quarentena de e-mails

Em caso de dúvidas entre em contato com a CASI - Coordenação de Assessoramento em Segurança da informação através do e-mail casi@mpba.mp.br ou telefone 71 3103-0214.

DTI/CASI

2º. Ações sobre os e-mails em quarentena

Para cada e-mail em quarentena, é possível selecionar as ações disponíveis de acordo com o interesse do usuário. Conforme as opções descritas a seguir:

		Quarentena		
Data	De	Assunto	Classificação	Ações
11/05/2021 11:06	018-nkf-008.0.240581.0.0.55269.9.27563995@potomac1050.mkto mail.com	Última chance [Webinar ao Vivo] Qual é o Plano de 9 Etapas para o Sucesso na Proteção de Dados?	SPAM	Liberar Confiável Não confiável
			1./	2. 3.

1. Liberar: está opção redireciona o e-mail da quarentena para a caixa de entrada do usuário.



Ante de liberar, tenha certeza de que o e-mail é confiável e seu remetente seja conhecido. **Todas as liberações são de total responsabilidade do usuário**.

- 2. **Confiável**: define o endereço remetente como confiável (*whitelist*). Os próximos email serão entregues diretamente na caixa de entrada do usuário.
- Não confiável: classifica o endereço remetente como não confiável (*blacklist*). Desta forma, todos os e-mails desse remetente serão automaticamente descartados.

3º. Outras opões

Além das opções listadas, é possível gerenciar os e-mails anteriormente classificados como confiáveis (*whitelist*) e não confiáveis (*blacklist*) e, também, solicitar um novo resumo dos e-mails em quarentena.

Gestão da minha Whitelist e Blacklist Solicitar um novo resumo da guarentena de e-mails			
Em caso de dúvid	as entre em contato com a CASI - Coorden	ação de Assessoramento em Segurança da informação	
		DTI/CASI	
1.	2.		

 Gestão da minha Whitelist e Blacklist: ao selecionar esta opção, será recebido um e-mail com todos os <u>endereços confiáveis (*whitelist*) e não confiáveis (*blacklist*), dessa forma, é possível remover algum remetente dessas listas que seja de interesse do usuário.
</u>

Resumo - Blacklist/Whit	elist					
MailInspector@mpba	a.mp.br			\bigcirc Responder	🏀 Responder a Todos	→ Encaminhar
Para O Plinio Andrade Pa	ISSOS					ter 11/05/202
Gestão da Whitelist e I	Blacklist					
Os registros abaixo fazem parte das suas list	tas de remetentes confiáve	is e não confiáveis. Utilize o botão "Apagar" caso deseje remover dete	erminado remetente de uma das listas.			
		Endereços	s confiáveis			
Data		Remetente	Destinatário	Ação		
2021-02-18		bounces+5542916-46b5-plinio.passos=mpba.mp.br@em61.minutod aseguranca.blog.br	plinio.passos@mpba.mp.br	⊖Ap.	agar	
2021-02-18		newsletter@minutodaseguranca.blog.br	plinio.passos@mpba.mp.br	Apr	agar	
2021-02-24		awareness@infosecinstitute.com	plinio.passos@mpba.mp.br	⊖Ap:	agar	
2021-05-11		018-nkf-008.0.240581.0.0.55269.9.27563995@potomac1050.mkto mail.com	plinio.passos@mpba.mp.br	⊜Ap	agar	
2021-05-11		email@forcepoint.com	plinio.passos@mpba.mp.br	⊜Ap.	agar	
		Enderecos n	ão confiáveis			
Data	Remetente	Des	tinatário		Ação	
		Não existe	em registros			
Em caso de dúvidas entre em contato com a	CASI - Coordenação de As	sessoramento em Segurança da informação através do e-mail <u>casi@n</u>	npba.mp.br ou telefone 71 3103-0214.			

2- Solicitar um novo resumo da quarentena: ao clicar, permite que seja recebida uma nova lista dos e-mails que se encontram em quarentena. Esta opção é importante,

por exemplo, quando se deseja verificar se algum e-mail esperado se encontra retido em quarenta.

Além disso, ao escolher qualquer uma das opções citadas nesse documento, será aberto no navegador uma página descrevendo se a ação escolhida foi processada com sucesso ou não. Veja as figuras abaixo:

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA
Sistema Pessoal de Quarentena de E-mails Institucionais
Verifique o relatório abaixo para garantir que houve êxito no processamento de sua mensagem. Em caso de dúvidas entre em contato com a CASI - Coordenação de Assessoramento em Segurança da informação.
Sucesso na requisição
Diretoria de Tecnologia da Informação e CASI - Coordenação de Assessoramento em Segurança da informação
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA
Sistema Pessoal de Quarentena de E-mails Institucionais
Verifique o relatório abaixo para garantir que houve êxito no processamento de sua mensagem. Em caso de dúvidas entre em contato com a CASI - Coordenação de Assessoramento em Segurança da informação.
A Requisição Falhou

Diretoria de Tecnologia da Informação e CASI - Coordenação de Assessoramento em Segurança da informação

Por fim, em caso de dúvidas entre em contato com a <u>CASI - Coordenação de</u> <u>Assessoramento em Segurança da informação</u> através do e-mail casi@mpba.mp.br ou telefone **71 3103-0214**.